

От директора ООО «ПРОФИНВЕСТ»,
зарегистрированного по адресу: 298210, Республика Крым, Ленинский район, с. Мысовое, ул.
Центральная, 117, корп. Н,
ОГРН 1149102062922, ИНН 9111002923, КПП 911101001,
НЕКРАСОВА СЕРГЕЯ БОРИСОВИЧА (proffinvest@yandex.ru)

ПИСЬМО – ТРЕБОВАНИЕ О ЗАЩИТЕ ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ.

Исх. № 6 от 16 марта 2020 года.

Адресаты письма (полный перечень идентичных копий):

1. Неустановленным создателям сайта <http://hotel-rio-info.ru/> по E-mail: park-hotel-rio@yandex.ru;
2. ООО «ЯНДЕКС». Почтовый адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, 16.
E-mail: client-service@yandex-team.ru;
3. ООО «Регистратор доменных имён REG.RU». Почтовый адрес: 123007, г. Москва, а/я 87.
E-mail: pro@reg.ru;
4. Хостинг-провайдер BEGET.COM. Почтовый адрес: 195027, г. Санкт-Петербург, а/я 209.
E-mail: feedback@beget.com;
5. Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Республике Крым и городу Севастополь. Почтовый адрес: 295034, г. Симферополь, ул. Московская, д. 12. E-mail: rsockanc82@rkn.gov.ru;
6. Управление Федеральной антимонопольной службы России по Республике Крым и городу Севастополю. Почтовый адрес: 295000, г. Симферополь, ул. Александра Невского, д. 1. E-mail: to82@fas.gov.ru;
7. Прокуратура Ленинского района Республики Крым. Почтовый адрес: 298200, Республика Крым, пгт. Ленино, ул. Геологическая, 17. E-mail: lenino@rkproc.ru.

04 марта 2020 года мной был обнаружен в рекламной выдаче «Яндекс.Директ» веб-сайт <http://hotel-rio-info.ru/>, распространяющий несоответствующие действительности сведения, порочащие деловую репутацию как нашей компании, так и ряда иных участников хозяйственных отношений, ведущих хозяйственную деятельность в соответствии со всеми условиями и требованиями Законодательства Российской Федерации. Пример скриншота (см. первую ссылку рекламной выдачи):

Яндекс

Поиск Картинки Видео Карты Маркет Новости Переводчик Эфир Коллекции Кью Услуги Ещё

Парк Отель РИО – на Азовском море
hotel-rio-info.ru > бронирование-оплата > реклама
Остерегайтесь мошенников! Ознакомьтесь с информацией перед бронированием и оплатой! - Парк отель "РИО" Крым

♥ **Парк-отель «РИО» в Крыму – Скидка 15% до 31.03!**
rio-hotel.ru > парк-отель-Рио > реклама
Отель «РИО» - самый активный отдых для всей семьи. Водные виды спорта и не только! - Большая территория. Круглосуточная охрана. Оборудованный пляж. Трансфер
3 варианта питания - Дети до 7 лет бесплатно - "Тованский" пляж - Бронируйте
Контактная информация - +7 (861) 207-00-17 - пн-сб 9:00-20:00

♥ **Парк-отель «РИО» - отдых на Азовском море в Крыму**
rio-hotel.ru >
Рады приветствовать Вас на официальном сайте парк-отеля "РИО"! Многие гости еще помнят нас под названием "База отдыха "Казантип", ведь мы расположились в уникальной локации - возле живописного памятника природы мыса Казантип! Мы искренне считаем, что с. Мысовое идеально подходит для... Читать ещё >
Россия, Республика Крым, Ленинский район, село Мысовое, Центральная улица, 117
+7 (978) 203-54-15 - ★★★★★ 4,1 из 5 27 отзывов

Цены 2020
Комфортные номера в парк-отеле «РИО» на любой вкус.

Номера
Все категории номеров для отдыха в парк-отеле «РИО».

Контакты
Контакты отеля и подробно о том, как к нам добраться. Республика Крым...

Бронирование
Форма онлайн-бронирования отдыха в парк-отеле «РИО», Казантипский...

Фото
Фото и видео парк-отеля «РИО» в Казантипском заливе.

Питание в отеле
Парк-отель РИО на Азовском море! Питание, развлечения и море...

Кафе "Сектор моря"
Для всех гостей парк-отеля РИО в сезоне 2020 организовано три...

Шведский стол
По многочисленным пожеланиям наших постоянных гостей - в курортном...

Парк-отель РИО
4.5 Гостиница

Про отель Номера 78 отзыва Фото Услуги

Временно не работает

Центральная ул., 117, село Мысовое ⌚ Звезд после 14:00
rio-hotel.ru ⌚ Выезд до 12:00

Wi-Fi · Парковка · Возможно проживание с животными · Бассейн · Детская площадка · Общая кухня · Барбекю... Все услуги отеля

Цены на номера

08.03.2020 09.03.2020 2 взрослых

Отзывы

Море - 22 Территория - 19 Анимация - 10 Бассейн - 6 Вкусная еда - 8

Галина Л. Знаток города 10 у... bva Знаток города 11 у... Алекс Знаток

Официально заявляю, что мне, директору ООО «ПРОФИНВЕСТ» Некрасову Сергею Борисовичу, создатели упоминаемого веб-сайта неизвестны, как и цели их деятельности.

Краткий перечень несоответствующих действительности порочащих сведений, изложенных на сайте <http://hotel-rio-info.ru/>:

1. Оформление веб-сайта, максимально схожее с единственным официальным сайтом <https://rio-hotel.ru/>, т.е. создание у пользователя Сети Интернет неверного представления о возможности бронирования номера и т.д.

Отдельное примечание - на сайте <http://hotel-rio-info.ru/> нелегально используется товарный знак, находящийся в процессе регистрации от заявителя ООО «КРЫМОТЕЛЬ» в ФБГУ «Федеральный институт промышленной собственности», № заявки 2019702008/24(W19001487) от 06.08.2019 года;

2. Умышленно выделенная в интерфейсе веб-сайта фраза: «При оплате путёвок для отдыха остерегайтесь мошенников!» - является не только не соответствующей действительности, но и прямо клеветнической, т.к. использование слова «мошенничество» и производных от него в чей-либо адрес возможно только в соответствии с положительным судебным решением по ст. 159 УК РФ «Мошенничество»;
3. Фраза: «ИП Артюшенко Ирина Михайловна не является официальным представителем «Парк-отель «РИО», - является ложью. Дальнейший информационный блок следующего содержания: «Парк-отель «РИО» является коммерческим обозначением ООО «Профинвест» [...] Права на аренду земельных участков, здания и строения «Парк-отель «РИО», включая недостроенные, являются собственностью ООО «Профинвест», - является искажением фактов и распространением недостоверных сведений о коммерческой деятельности. Парк -отель «РИО» является коммерческим обозначением (наименованием) гостиничного комплекса (объекта размещения) расположенного по адресу Республика Крым, Ленинский район, село Мысовое, Центральная улица, дом, 117, принадлежащего ООО «ПРОФИНВЕСТ» и правомерно эксплуатируемого ООО «КРЫМОТЕЛЬ» для предоставления услуг временного размещения по Договору аренды от 01 февраля 2018 года. Следующий информационный блок, выделенный особо заметным шрифтом: «ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, ДОГОВОРЫ, ЗАКЛЮЧЕННЫЕ С ЛИЦАМИ, ВЫДАЮЩИМИ СЕБЯ ЗА ОФИЦИАЛЬНЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА «ПАРК-ОТЕЛЬ «РИО» И НЕ ИМЕЮЩИМИ ДОГОВОРОВ С ООО «ПРОФИНВЕСТ», НЕ ЯВЛЯЮТСЯ ДОГОВОРАМИ, ЗАКЛЮЧЕННЫМИ С ООО «ПРОФИНВЕСТ», И НЕ МОГУТ БЫТЬ ПРИНЯТЫМИ ООО «ПРОФИНВЕСТ» К ИСПОЛНЕНИЮ», - также является ложью. ИП Артюшенко Ирина Михайловна является единственным официальным представителем ООО «Крымотель» по реализации путёвок в Сети Интернет на основании Агентского договора № 01/2018 от 15 февраля 2018 года;
4. Информационный блок: «Важно! Домен сайта <https://rio-hotel.ru> предлагающий услуги бронирования на сезон 2020 и указывающий в качестве получателя денежных средств ИП Артюшенко Ирина Михайловна, по состоянию на 13 Февраля 2020 года, не является собственностью ООО «Профинвест». Домен сайта <https://rio-hotel.ru> принадлежит частному лицу», - также содержит искажённую информацию. Доменное имя rio-hotel.ru зарегистрировано непосредственно мной, Некрасовым Сергеем Борисовичем, как частным лицом, и в настоящий момент временно эксплуатируется ИП Артюшенко И.М. на безвозмездной основе на основании Договора использования действующих информационных ресурсов б/н от 15 февраля 2018 года.

При этом, деятельность создателей упоминаемого веб-сайта ежедневно наносит невосполнимый ущерб коммерческой деятельности ООО «ПРОФИНВЕСТ», ООО «КРЫМОТЕЛЬ» и ИП Артюшенко И.М. Финансовый ущерб ИП Артюшенко И.М. в связи с отменами бронирований и возвратами денежных средств потребителям, а также недополученная прибыль от реализации путёвок уже исчисляются миллионами рублей. Копии всех вышеперечисленных Договоров между перечисленными участниками хозяйственной деятельности могут быть предоставлены адресатам настоящего письма на основании соответствующего запроса.

На момент отправки настоящего письма мы имеем нотариально заверенный протокол осмотра доказательств (включает общедоступную информацию всех страниц сайта <http://hotel-rio-info.ru/> и экраны соответствующей рекламной выдачи «Яндекс.Директ» на поиске «Яндекс», копия может быть также предоставлена по запросу) и готовим коллективное ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ о защите чести, достоинства и деловой репутации.

Согласно разъяснительного обзора Верховного суда РФ, опубликованного в СМИ «Российская газета - Столичный выпуск № 247(7115)» 31.10.2016 года – главными условиями, чтобы выиграть судебный процесс о защите чести и достоинства, является совокупность следующих трёх: сведения должны носить явно порочащий характер, они должны быть распространены и не соответствовать действительности. По нашему мнению, совокупность всех трёх перечисленных условий в деятельности создателей сайта <http://hotel-rio-info.ru/> на момент написания настоящего письма является однозначной и безусловной.

Как следует из разъяснений Верховного суда РФ (п.5 Постановления №3 от 24.02.2005 г.): «Надлежащими ответчиками по искам о защите чести, достоинства и деловой репутации являются авторы не соответствующих действительности порочащих сведений, а также лица, распространившие эти сведения».

Мы уверены, что ООО «ЯНДЕКС», ООО «Регистратор доменных имён REG.RU» и хостинг-провайдер BEGET.COM в настоящий момент участвуют в распространении не соответствующих действительности порочащих сведений без какого-либо умысла с их стороны, исключительно по ошибке.

Настоящее письмо является правомерным досудебным требованием, соответствующим всем требованиям законодательства Российской Федерации.

Просим Вашего активного содействия в срочном прекращении распространения не соответствующих действительности порочащих сведений в Сети Интернет и установлении лица или группы лиц, создавших сайт <http://hotel-rio-info.ru/>, для привлечения таковых в качестве единственного или коллективного ответчика по ИСКОВОМУ ЗАЯВЛЕНИЮ о защите чести, достоинства и деловой репутации.

Директор ООО «ПРОФИНВЕСТ»



Некрасов С.Б.